

Alle Mitarbeiter/innen von
Novartis

Unser Versprechen an Patienten und Betreuungspersonen

Neue Wege zu finden, das Leben zu verbessern und zu verlängern – für dieses Ziel arbeiten wir bei Novartis Tag für Tag weltweit mit Patienten zusammen.

Unsere beträchtlichen Investitionen in Forschung und Entwicklung sind ein klares Zeichen, dass wir intensiv mit wissenschaftlich fundierten Innovationen gegen einige der herausforderndsten Gesundheitsprobleme der Gesellschaft ankämpfen wollen. Nur gemeinsam können wir bessere Lösungen für Patienten finden und die medizinische Praxis nachhaltig verändern.

Für uns ist wichtig, dass Patienten und pflegende Angehörige verstehen, was sie von Novartis erwarten können.

Unser Versprechen an Sie:

Wir respektieren und verstehen die Perspektive der Patienten

Wir beziehen die Erfahrungen von Patienten in die Entwicklung und Vermarktung unserer Medikamente mit ein, um fundierte Entscheidungen treffen zu können. Diese sollen den Patienten, den Gesundheitssystemen und Novartis gleichermaßen zugutekommen.

Wir stellen Bildungsangebote bereit, denen Patientenerfahrungen zugrunde liegen. Diese ermöglichen einerseits den Patienten, die für sie passende Behandlung anzustreben, und helfen andererseits medizinischen Fachkräften, ihre Patienten bestmöglich zu behandeln.

Wir vereinfachen die Anwendung unserer Produkte, insbesondere für Patienten mit körperlichen Einschränkungen. Wir holen den Rat der Patienten ein, um herauszufinden, wie wir die Benutzerfreundlichkeit unserer Produkte verbessern können.

Wir stellen verständliche Informationen zu unseren Produkten bereit. Dies beinhaltet eine zeitnahe und präzise medizinische Information für Fachkräfte, um ihre Patienten bei der korrekten Anwendung unserer Produkte bestmöglich zu unterstützen.

Wir respektieren die Unabhängigkeit und Integrität der Patienten und arbeiten unkompliziert und transparent zusammen.

Wir bauen den Zugang zu unseren Medikamenten weiter aus

Wir arbeiten mit Patienten und anderen Beteiligten, wie Regierungen, Kostenträgern, medizinischen Fachkräften und anderen Pharmaunternehmen zusammen, um dabei zu helfen, dass Patienten die benötigten Medikamente erhalten.

Wir setzen den Zugang für alle unsere neuen Medikamente nach drei Prinzipien um:

- Wir gehen die Bedürfnisse von unterversorgten Bevölkerungsgruppen durch Forschung und Entwicklung an;
- Wir arbeiten daran, unsere Medikamente kostengünstiger zu machen;
- Wir stärken die Gesundheitssysteme.

Wir stellen weiterhin maßgeschneiderte und skalierbare **Zugangslösungen** bereit. Diese beinhalten Patientenhilfsprogramme, gleichberechtigte und soziale Geschäftsmodelle, Zero-Profit-Modelle und Medikamentenspenden. Zudem unterstützen wir den Zugang zu Generika und Biosimilars durch unsere Sandoz Division.

Wir suchen nach Möglichkeiten, Patienten bei Bedarf vor der behördlichen Zulassung den **Zugang zu unseren Prüfpräparaten** zu ermöglichen.

Wir führen klinische Studien verantwortungsbewusst durch

Wir berücksichtigen frühzeitig die Präferenzen von Patienten im Entwicklungsprozess unserer Medikamente. Zudem verbessern wir fortlaufend die Art und Weise, wie wir einfache und verständliche Informationen mit Patienten vor, während und nach klinischen Studien teilen.

Wir verbessern den Zugang zu und die Teilnahme an klinischen Studien. Dies erreichen wir, indem wir den Patienten-Input für Studiendesigns nutzen, neue technische Lösungen untersuchen und Strategien verfolgen, die die Patientenvielfalt in unseren Studien widerspiegeln.

Uns ist bewusst, dass die Ergebnisse von **klinischen Studien** für den Fortschritt der öffentlichen Gesundheitsversorgung einen wichtigen Beitrag leisten. Wir gewähren Patienten und anderen Beteiligten daher Zugang zu Studiendaten und Studienergebnissen, egal ob diese positiv oder negativ sind.

Wir veröffentlichen nach dem Abschluss einer klinischen Studie von Novartis die Ergebnisse auf **clinicaltrials.gov** und **EudraCT**. Wir bitten auch die unabhängigen Sponsoren aller von Novartis unterstützten **Investigator Initiated Trials (IITs)** alle Ergebnisse zu publizieren.

Wir beantragen klinische Zulassungen unserer neuen Medikamente nach dem erfolgreichen Abschluss der klinischen Studien in allen Ländern, in denen Patienten an Studien teilgenommen haben. Falls ein Medikament zugelassen, aber nicht auf dem Markt verfügbar ist, werden wir dieses, sofern es die lokale Gesetzgebung zulässt, den Studienteilnehmern bereitstellen, um eine Unterbrechung ihrer Behandlung zu vermeiden.

Wir nehmen die Bedeutung von Transparenz und Berichterstattung sehr ernst

Wir informieren transparent über unsere Interaktionen mit **medizinischen Fachkräften** und **Patienten** und legen alle finanziellen und relevanten nicht-finanziellen Beiträge offen.

Wir werden regelmäßig über die Fortschritte dieses Versprechens berichten.

(Unterzeichnet von der Geschäftsleitung von Novartis im Namen aller Mitarbeitenden von Novartis)