

Datenschutzerklärung Twitter ^[1]

Diese Datenschutzerklärung informiert Sie darüber, welche personenbezogenen Daten die Novartis Pharma GmbH, Roonstrasse 25, 90429 Nürnberg (nachfolgend: „**Novartis**“, „**wir**“ oder „**uns**“) über Sie erhebt und verarbeitet, wenn Sie den Twitter-Channel von Novartis unter https://twitter.com/Novartis_DE ^[2] nutzen.

1. Datenerhebung, -verarbeitung und –nutzung

Grundsätzlich speichert oder verwendet Novartis weder Ihren eindeutigen Twitter-Benutzernamen noch Ihre E-Mail-Adresse oder andere persönliche Angaben.

Bitte beachten Sie jedoch, dass Novartis als pharmazeutischer Hersteller gesetzlich verpflichtet ist, Ihre Posts, sofern diese arzneimittel- und medizinerzeugnis-sicherheitsrelevanten Ereignisse schildern, zu erheben, zu dokumentieren und gegebenenfalls an die zuständigen Gesundheits- / Zulassungsbehörden zu melden. Diese Meldung kann auch personenbezogene Daten, wie beispielsweise Ihren Namen, Wohnort, gesundheitsbezogene Angaben oder ähnliches von Ihnen beinhalten, sofern Sie diese in Ihrem Post explizit und freiwillig offenlegen. Novartis wird sich möglicherweise zur Einholung weiterer Informationen mit Ihnen in Verbindung setzen müssen.

2. Rechtsgrundlage

Ihre Daten werden auf der folgenden Rechtsgrundlage erhoben und verarbeitet:

- Art. 6 Abs. 1 Ziff. c) DS-GVO i.V.m. § 3 MPSV bzw. § 63 c AMG

3. Datenübermittlung und Empfänger

Die von Ihnen zur Verfügung gestellten Informationen können des Weiteren an folgende Stellen weitergegeben werden:

- Novartis Pharma GmbH, Nürnberg, und verbundene Unternehmen der Novartis Pharma GmbH (in Deutschland bzw. der Novartis-Divisionen in Deutschland), der Schweiz, Frankreich, Indien, USA und Argentinien.
- Auftragsforschungsinstitute, welche mit Dateneingabe und Pflege von Datenbanken, Literaturrecherche oder der Erstellung von aggregierten Berichten über die Unbedenklichkeit von Arzneimitteln beauftragt sind.
- IT-Dienstleister, welche mit dem Hosting und der Wartung von Pharmakovigilanz-Datenbanken beauftragt sind und welche ihren Sitz auch außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums haben können.
- Ausländische und inländische Behörden und sonstige staatliche Einrichtungen, z.B. Gerichte, die die Informationen im Rahmen ihrer Zuständigkeit herausverlangen.

Sofern Sie in Ihrem Post personenbezogenen Daten offenlegen, werden diese nur in pseudonymisierter Form, d.h. ohne Angabe Ihres Namens, weitergegeben.

Die Weitergabe geschieht ausschließlich zur Erfüllung und Dokumentation der gesetzlich vorgeschriebenen arzneimittel- und medizinerzeugnis-sicherheitsrelevanten Verpflichtungen oder der Erfüllung behördlicher oder gerichtlicher Verpflichtungen.

Bei der Weitergabe der Daten an verbundene Unternehmen bzw. Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums stellt Novartis durch entsprechende Verträge (z.B. EU Standardvertragsklauseln) sicher, dass ein dem europäischen Datenschutzrecht entsprechendes, angemessenes Datenschutzniveau eingehalten wird. Ferner haben sich sämtliche Unternehmen der Novartis-Gruppe zu verbindlich internen Datenschutzvorschriften verpflichtet, die von der zuständigen Aufsichtsbehörde genehmigt wurden. Diese finden Sie [hier](#) [3].

4. Speicherdauer

Im Fall der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten müssen wir diese außerdem fünf Jahre lang für Prüfzwecke speichern. Im Anschluss werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht bzw. anonymisiert.

5. Datenverarbeitung durch Twitter

Des Weiteren bitten wir Sie zu beachten, dass Twitter Zugriff zu Informationen hat, die Sie uns über den Twitter-Channel von Novartis mitteilen. Weitere Einzelheiten finden Sie in der Twitter-Datenschutzerklärung.

Wir empfehlen Ihnen, keine Angaben zu Ihrem persönlichen Gesundheitszustand auf dem Twitter-Channel von Novartis zu veröffentlichen.

6. Ihre Rechte und Kontaktaufnahme

Ihnen stehen unter bestimmten Voraussetzungen gesetzliche Rechte auf Einschränkung bzw. Widerspruch der Verarbeitung sowie Löschung, Korrektur und Auskunft sowie auf Übertragung ihrer personenbezogenen Daten zu.

Bei Fragen zur Löschung, Korrektur oder Auskunft zu Ihren gespeicherten Daten wenden Sie sich bitte an den Infoservice bei der Novartis Pharma GmbH. Unsere Mitarbeiter sind per E-Mail erreichbar: digitale.information@novartis.de [4] oder über den Postweg: Novartis Pharma GmbH, Abteilung Arzneimittelsicherheit, Roonstr. 25, 90429 Nürnberg.

Den Datenschutzbeauftragten von Novartis erreichen Sie per E-Mail unter: datenschutz@novartis.com [5].

Die für Novartis zuständige Aufsichtsbehörde erreichen Sie unter: Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht, Promenade 27, 91522 Ansbach.

Accordion Type:
Collapsible

Source URL: <https://www.novartis.de/datenschutzerklaerung-twitter>

Links

[1] <https://www.novartis.de/datenschutzerklaerung-twitter>

[2] https://twitter.com/Novartis_DE

[3] <https://www.novartis.com/sites/www.novartis.com/files/bcr-individual-rights-2012.pdf>

[4] <mailto:digitale.information@novartis.de>

[5] <mailto:datenschutz@novartis.com>