

Nutzung von Cookies auf Websites von Novartis ^[1]

Cookie-Einstellungen

Diese Cookie-Richtlinie beschreibt, wie die Novartis Pharma GmbH, Roonstraße 25, 90429 Nürnberg, (nachfolgend: „**Novartis**“, „**wir**“, oder „**uns**“) Cookies und ähnliche Technologien verwendet, um Informationen zu erheben und zu speichern, wenn Sie die Websites von Novartis besuchen.

Weitere Informationen über unsere Datenschutzpraktiken und den Angaben zu Ihren Datenschutzrechten finden Sie in unserer [Datenschutzerklärung](#) ^[2], die Bestandteil dieser Cookie-Richtlinie ist.

1. Was sind Cookies?

Ein Cookie ist ein kleiner Datensatz, der auf Ihrem Endgerät gespeichert wird und Daten wie z. B. persönliche Seiteneinstellungen und Anmeldeinformationen enthält. Dieser Datensatz wird von dem Web-Server, mit dem Sie über Ihren Web-Browser eine Verbindung aufgebaut haben, erzeugt und an Sie gesendet.

Nachfolgend sind die gebräuchlichsten Arten von Cookies zu Ihrem Verständnis erklärt:

- **Session-Cookies:** Während Sie auf einer Website aktiv sind, wird temporär ein Session-Cookie im Speicher Ihres Endgerätes abgelegt, in dem eine Session-Kennung gespeichert wird, um z. B. bei jedem Seitenwechsel zu verhindern, dass Sie sich erneut anmelden müssen. Session-Cookies werden bei der Abmeldung gelöscht oder verlieren ihre Gültigkeit, sobald ihre Sitzung (Session) automatisch abgelaufen ist.
- **Persistent-Cookies:** Persistent-Cookies speichern eine Datei über den im Ablaufdatum vorgesehenen Zeitraum auf Ihrem Endgerät (Speicherdauer). Durch diese Cookies erinnert sich die Website bei Ihrem nächsten Besuch an Ihre Informationen und Einstellungen. Das führt zu einem schnelleren und bequemeren Zugriff, da Sie z. B. nicht erneut ihre Spracheinstellung für unser Portal vornehmen müssen. Mit Ablauf der Speicherdauer (siehe Tabellen unten) wird der Cookie auf Ihrem Endgerät automatisch gelöscht.
- **Drittanbieter-Cookies:** Drittanbieter-Cookies sind Session bzw. Persistent-Cookies, die von einem anderen Anbietern als dem Website-Betreiber stammen. Sie können

beispielsweise zum Sammeln von Informationen für Werbung, benutzerdefinierte Inhalte und Web-Statistiken verwendet werden..

2. Warum sind Cookies nützlich?

Cookies erfüllen viele verschiedene Zwecke, zum Beispiel ermöglichen sie Ihnen ein effizientes Navigieren auf unserer Website, sie speichern Ihre bevorzugten Einstellungen und verbessern ganz allgemein Ihr Besuchserlebnis.

Die auf den Websites von uns eingesetzten Cookies lassen sich dabei in die folgenden Kategorien einteilen:

- **Unbedingt erforderliche Cookies:** Diese Cookies sind für ein ordnungsgemäßes Funktionieren der Websites notwendig; durch sie können Sie sich auf unseren Websites bewegen und unsere Funktionsmerkmale nutzen. Ein Beispiel hierfür ist etwa die Erinnerung an kürzlich vorgenommene Handlungen (z. B. eingegebener Text), wenn Sie innerhalb derselben Sitzung zu einer Seite zurückkehren.

Diese Daten erlauben keinen unmittelbaren Rückschluss auf Ihre Person. Rechtsgrundlage für die Erhebung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten ist die Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO bzw. Wahrung unserer berechtigten Interessen, die insbesondere darin bestehen, Ihnen die Website mit ihren wesentlichen Funktionen bereitzustellen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO).

- **Leistungs-Cookies:** Diese Cookies helfen uns zu verstehen, wie Besucher mit unseren Websites interagieren, indem sie Daten darüber liefern, welche Websites oder Suchbegriffe die Benutzer auf unsere Websites bringen, wie lange sie typischerweise auf unseren Websites bleiben oder wie viele Unterseiten sie im Durchschnitt aufrufen.

Diese Daten verwenden wir, um den Inhalt der Websites zu verbessern und um Statistiken zu internen Marktanalysezwecken über den individuellen Gebrauch der Websites anzufertigen. Diese Daten erlauben keinen unmittelbaren Rückschluss auf Ihre Person. Alle von uns erhobenen Daten werden lediglich in aggregierter Form verarbeitet. Rechtsgrundlage für die Erhebung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten ist die Wahrung unserer berechtigten Interessen, die insbesondere darin bestehen, die Funktionen und Attraktivität unserer Website stetig zu optimieren und zu verbessern (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO).

- **Funktionelle Cookies:** Durch diese Cookies können sich unsere Websites die von Ihnen getroffenen Entscheidungen merken (zum Beispiel Ihren Benutzernamen, Ihre Sprache oder die Region, in der Sie leben), um Ihnen eine stärker personalisierte Online-Erfahrung zu bieten. Sie können außerdem Nutzern ermöglichen, Videos anzusehen und mit sozialen Werkzeugen wie Blogs, Chatrooms und Foren zu interagieren.

Die von diesen Cookies erfassten Daten können persönlich identifizierbare

Informationen enthalten, die Sie offengelegt haben, wie Ihren Benutzernamen oder Ihr Profilbild. Rechtsgrundlage für die Erhebung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten ist die Wahrung unserer berechtigten Interessen, die insbesondere darin bestehen, die Website (z.B. mittels Einbinden von Videos und sozialen Werkzeugen) zu personalisieren und die Attraktivität unseres Website-Angebotes zu optimieren und zu steigern (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO).

- **Cookies für Marketingzwecke:** Diese Cookies dienen dazu, Inhalte bereitzustellen, die für Sie und Ihre Interessen mehr Relevanz haben (Direktmarketing). Sie können dazu verwendet werden, gezielte Werbung bereitzustellen oder die Häufigkeit zu beschränken, mit der Ihnen eine Werbung angezeigt wird. Sie helfen uns außerdem dabei, die Wirksamkeit von Werbekampagnen auf Novartis- und Nicht-Novartis-Websites zu messen. Außerdem können wir diese Cookies verwenden, um zu speichern, welche Websites Sie besucht haben.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO. Unser berechtigtes Interesse ist in diesem Zusammenhang die Ausspielung von personalisierten Werbeinhalten und die Steigerung der Werbeeffizienz.

Widerspruchsrecht:

- Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die aufgrund von berechtigten Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO erfolgt, einzulegen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nach einem Widerspruch nicht, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (vgl. Art. 21 Abs. 1 DSGVO, sog. „eingeschränktes Widerspruchsrecht“). In diesem Fall müssen Sie für den Widerspruch Gründe darlegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.
- Ferner haben Sie jederzeit das Recht, auch ohne Angabe von Gründen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für die Zwecke der Direktwerbung (z. B. durch Targeting/Werbe Cookies) zu widersprechen.

Zur Durchsetzung Ihres Widerspruchsrechts können Sie sich jederzeit an uns unter den in Ziffer 5. angegebenen Kontaktmöglichkeiten wenden.

Ferner können Sie auch in Ihren Browsereinstellungen das Setzen von Cookies einschränken oder gänzlich verhindern. Sie können dort auch die automatische Löschung von Cookies bei der Schließung des Browserfensters veranlassen. Für weitere Hinweise siehe auch unter Ziffer 4. „Cookie kontrollieren“.

Sie können unsere Websites grundsätzlich auch ohne Cookies aufrufen. Wollen Sie unsere Websites vollumfänglich bzw. komfortabel nutzen, sollten Sie jedoch diejenigen Cookies akzeptieren, die die Nutzung bestimmter Funktionen ermöglichen bzw. die Nutzung komfortabler machen. Die Verwendungszwecke der von uns verwendeten Cookies können Sie der nachstehenden Übersicht in Ziffer 3. entnehmen.

3. Auf unseren Webseiten eingesetzte Cookies

Folgende Cookies werden auf den Websites von Novartis verwendet:

Performance Cookies

- **Google Analytics**

Alle unsere Websites setzen zu ihrer Optimierung den Webanalysedienst „Google Analytics“ der Google LLC („Google“) ein. Google Analytics setzt einen Cookie auf Ihrem Computer, um Sie auf anonymisierter Basis wiederzuerkennen, wenn Sie auf eine bestimmte Website zurückkehren. Google nutzt diese durch das Cookie erhaltenen Informationen, um ein Profil zu speichern, welche Seiten Sie innerhalb einer Session besucht haben.

Die durch das Cookie erzeugten Informationen über die Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Um die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten zu erhöhen, nutzen wir die durch Google zur Verfügung gestellte Funktion „anonymize IP“. Hierdurch wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Weiterhin haben wir für den Einsatz von Google Analytics mit Google einen Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung geschlossen (Art. 28 DSGVO). Google wird diese Informationen in unserem Auftrag benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Website-Aktivitäten für uns zusammenzustellen und um weitere mit der Website-Nutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen uns gegenüber zu erbringen. Novartis verwendet die von Google Analytics erhaltenen Daten für die Geschäftsplanung, für die eigene Geschäftstätigkeit sowie für Marketingmaßnahmen, um besser nachvollziehen zu können, wie der Inhalt unserer Webdienste und das damit verbundene Erlebnis verbessert werden können.

Sie können die Verwendung von Cookies durch Deaktivierung des Dienstes verhindern, indem sie das unter tools.google.com/dlpage/gaoptout ^[3] verfügbare Browser-Add-On zur Deaktivierung von Google Analytics für Ihren aktuellen Browser herunterladen und installieren.

Weitere Informationen erhalten Sie unter: www.google.com/intl/en/privacypolicy.html ^[4].

Google verfügt über eine EU-U.S. Privacy Shield-Zertifizierung (die unter diesem [Link](#) ^[5] einsehbar ist), so dass bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in den USA die Einhaltung eines angemessenen Datenschutzniveaus gewährleistet ist.

Cookie Name	Zwecke der Datenverarbeitung	Speicherdauer	Websites
-------------	------------------------------	---------------	----------

_ga	Traffic Analyse	2 Jahre	Alle Novartis Deutschland Websites
_gid	Traffic Analyse	24 Stunden	Alle Novartis Deutschland Websites
_gat	Minimierung des Datenverkehrs	1 Minute	Alle Novartis Deutschland Websites
AMP_TOKEN	Nutzeridentifizierung	1 Jahr	Alle Novartis Deutschland Websites
gac<ID>	Traffic Analyse	90 Tage	Alle Novartis Deutschland Websites
_umta	Traffic Analyse	20 Jahre	Alle Novartis Deutschland Websites
_umtb	Traffic Analyse	Session	Alle Novartis Deutschland Websites
_umtc	Traffic Analyse	30 Minuten	Alle Novartis Deutschland Websites
_umtv	Traffic Analyse	20 Jahre	Alle Novartis Deutschland Websites
_umtz	Traffic Analyse	6 Monate	Alle Novartis Deutschland Websites

- **Newrelic**

Alle unsere Webseiten setzen zur Optimierung der Website einen Webanalysedienst der New Relic Inc. ein. New Relic Inc. verwendet dabei Cookies, um Browserinformationen, wie die Ladezeiten sowie mögliche Server-Ausfälle oder Geschwindigkeitsverluste bei der Auslieferung der Website für Novartis zu erheben und zu verarbeiten. Hierzu werden von New Relic Inc. Ihre Nutzungsdaten erhoben und in den USA verarbeitet.

New Relic Inc. verfügt über eine EU-U.S. Privacy Shield-Zertifizierung (die unter diesem [Link](#) ^[6] einsehbar ist), so dass bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in den USA die Einhaltung eines angemessenen Datenschutzniveaus gewährleistet ist.

Weitere Informationen, wie New Relic Inc. Ihre Daten verarbeitet, erhalten Sie unter: docs.newrelic.com/docs/browser/new-relic-browser/page-load-timing-resources/new-relic-cookies

[7].

Cookie Name	Zwecke der Datenverarbeitung	Speicherdauer	Websites
NREUM	Speichert Zeitstempel des Websitebesuchs	Session	Alle Novartis Deutschland Webseiten
NRAGENT	Wiedererkennung des Nutzers über verschiedene Websites.	Session	Alle Novartis Deutschland Webseiten
JSESSIONID	Zählt die aufgerufenen Websites des Users pro Sitzung.	Session	Alle Novartis Deutschland Webseiten

Funktionale Cookies

- **DocCheck Single Sign-on**

Einige unserer Websites setzen zur Registrierung und zum Nachweis der Approbation auf zugangsbeschränkten Websites den Identifizierungsdienst „DocCheck“ der DocCheck Medical Services GmbH ein. DocCheck Medical Services GmbH verwendet dabei Cookies zur eigenverantwortlichen Bereitstellung der Dienstleistungen von DocCheck. Hierzu müssen Sie Ihren Nutzernamen und Passwort in der Eingabemaske von DocCheck eingeben. Die dabei mittels von Cookies erzeugten Informationen werden lediglich an den Server der DocCheck Medical Services GmbH in Deutschland übertragen und weder mit Novartis noch mit sonstigen Dritten geteilt.

Weitere Informationen, wie DocCheck Medical Services GmbH Ihre Daten verarbeitet, erhalten Sie unter: info.doccheck.com/de/privacy/ [8].

Cookie Name	Zwecke der Datenverarbeitung	Speicherdauer	Websites
Doccheck_user_id	Nutzeridentifizierung durch DocCheck-Login	Session	novartis.de onkologie-kongresswissen.de onkologie-produktkompass.de
Doccheck_scu_data	Bereitstellung passender Inhalte während des Registrierungsprozesses.	1 Jahr	siehe oben

-

YouTube

- Einige unserer Websites setzen zur Optimierung ihres Nutzungserlebnisses den Videodienst „YouTube“ der YouTube LLC im sogenannten „Erweiterten Datenschutzmodus“ ein. YouTube LLC verwendet dabei Cookies, um Ihr Nutzerverhalten zu analysieren und Ihnen gezielt Werbung zu präsentieren. Hierzu werden von YouTube LLC Ihre Nutzungsdaten erhoben und in den USA verarbeitet.

Im Rahmen des erweiterten Datenschutzmodus wird erst beim Abspielen des Videos ein Cookie auf Ihrem Endgerät gespeichert. Möchten Sie sichergehen, dass keine personenbezogenen Daten von YouTube erhoben und verarbeitet werden, klicken Sie bitte die eingebetteten Videos nicht an.

YouTube LLC – eine Tochter der Google LLC – verfügt über eine EU-U.S. Privacy Shield-Zertifizierung (die unter diesem [Link](#) ^[5] einsehbar ist), so dass bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in den USA die Einhaltung eines angemessenen Datenschutzniveaus gewährleistet ist.

Weitere Informationen, wie YouTube LLC Ihre Daten verarbeitet, erhalten Sie unter: www.youtube.com/t/privacy_at_youtube ^[9].

Cookie Name	Zwecke der Datenverarbeitung	Speicherdauer	Website
PREF	Traffic Analyse	8 Monate	klinischeforschung.novartis.de
VISITOR_INFO1_LIVE	User Preference: Test der Bandbreite	8 Monate	siehe oben
YSC	Preferences: Speichert gesehenes Video	Session	siehe oben
CONSENT	Traffic Analyse	20 Jahre	siehe oben

Targeting/Werbe Cookies

- DoubleClick**

Einige unserer Websites setzen zur Targeting- und Werbe-Analyse den Werbedienst „DoubleClick“ der Google LLC ein. Google LLC verwendet dabei Cookies, um Ihnen relevante Werbeanzeigen zu präsentieren und Ihre Website-Nutzung zu analysieren. Hierzu werden von Google LLC Ihre Nutzungsdaten erhoben und in den USA verarbeitet.

Google LLC verfügt über eine EU-U.S. Privacy Shield-Zertifizierung (die unter diesem [Link](#) ^[5] einsehbar ist), so dass bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in den USA die Einhaltung eines angemessenen Datenschutzniveaus gewährleistet ist.

Wie Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen können, erfahren Sie hier: www.google.com/ads/preferences/html/opt-out.html ^[10].

Weitere Informationen, wie Google LLC Ihre Daten verarbeitet, erhalten Sie unter: www.google.com/intl/en/policies/privacy ^[11].

Cookie Name	Zwecke der Datenverarbeitung	Speicherdauer	Websites
IDE	Targeting- und Werbe-Analyse	2 Jahre	du-kriegst-mich-nicht-krumm.de migräne-helden.de ratgeber-herzinsuffizienz.de ratgeber-makula.de
test_cookie	Test, ob Browser Cookies unterstützt	Session	siehe oben

4. Cookies kontrollieren

Für den Fall, dass Sie nicht möchten, dass Dritte Cookies auf Ihrem Endgerät platzieren, bieten viele Dritte die Möglichkeit eines Opt-Out an. Soweit möglich, haben wir in der oben stehenden Tabelle einen Link zu einer Anleitung angegeben, wie Sie sich bei dem Dritten vom weiteren Erhalt von Cookies abmelden können. Außerdem können Sie Ihren Web-Browser so einstellen, dass eine Meldung angezeigt wird, sobald ein Cookie gespeichert werden soll, oder Sie können Cookies grundsätzlich ablehnen. Sie können auch Cookies löschen, die bereits gesetzt wurden.

Falls Sie auf Ihrem Gerät gespeicherte Cookies einschränken oder sperren wollen, können Sie dies über die Einstellungen Ihres Web-Browsers tun. Informationen hierzu finden Sie in der Hilfe-Funktion Ihres Web-Browsers.

Bitte beachten Sie, dass Einstellungsänderungen immer nur den jeweiligen Web-Browser betreffen. Nutzen Sie verschiedene Web-Browser oder wechseln Sie das Endgerät, müssen die Einstellungen erneut vorgenommen werden.

5. Kontakt

Wenn Sie Fragen oder Beschwerden bezüglich der Einhaltung dieser Datenschutzerklärung oder Empfehlungen bzw. Anmerkungen zur Verbesserungen unseres Datenschutzes haben, teilen Sie uns dies bitte schriftlich mit

per Post: Novartis Pharma GmbH
Stichwort Datenschutz
Roonstraße 25
90429 Nürnberg

Per E-Mail: datenschutz@novartis.com [12]

6. Änderungsvorbehalt

Novartis behält sich das Recht vor, diese Cookie-Richtlinie jederzeit unter Beachtung der rechtlichen Vorgaben zu ändern. Dies kann z. B. zur Einhaltung neuer Gesetzesbestimmungen oder zur Berücksichtigung neuer Cookies und Dienstleistungen auf unseren Websites der Fall sein. Wir empfehlen Ihnen daher, sich in regelmäßigen Abständen auf den jeweiligen Websites über unsere aktuellen Datenschutzpraktiken zu informieren.

Aktueller Stand: 12.02.2020

Publish Date:

12. Februar 2020 - 9:00

Accordion Type:

Collapsible

Source URL: <https://www.novartis.de/nutzung-von-cookies-auf-websites-von-novartis>

Links

[1] <https://www.novartis.de/nutzung-von-cookies-auf-websites-von-novartis>

[2] <https://www.novartis.de/datenschutzerklaerung>

[3] <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

[4] <http://www.google.com/intl/en/privacypolicy.html>

[5] <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

[6] <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt00000000TNPiAAO&status=Active>

[7] <https://docs.newrelic.com/docs/browser/new-relic-browser/page-load-timing-resources/new-relic-cookies>

[8] <http://info.doccheck.com/de/privacy/>

[9] http://www.youtube.com/t/privacy_at_youtube

[10] <http://www.google.com/ads/preferences/html/opt-out.html>

[11] <http://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>

[12] <mailto:datenschutz@novartis.com>